

Termos de Serviço e Uso

RAZÃO SOCIAL

RoxyCloud Datacenter e Tecnologia Ltda

FORO COMPETENTE

Comarca de Ourinhos, Estado de São Paulo

IDENTIFICADOR

TERMOS-ROXY-2026-08-06

CNPJ

64.086.583/0001-06

ÚLTIMA REVISÃO

6 de agosto de 2026

CANAL DE SUPORTE

roxycloud.com.br/contato

Pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ acima identificado, doravante denominada simplesmente "RoxyCloud", estabelece por meio deste documento os termos e condições aplicáveis à utilização de seus serviços.

Sumário

- | | | | |
|----------|-----------------------------------|-----------|---|
| 1 | Introdução e Aceitação | 7 | Política de Reembolso e Garantia |
| 2 | Definições | 8 | Limitação de Responsabilidade e Indenização |
| 3 | Descrição e Provisão dos Serviços | 9 | Operação e manutenção |
| 4 | Pagamento e Renovação | 10 | Propriedade Intelectual |
| 5 | Política de Uso Aceitável | 11 | Disposições Finais |
| 6 | Segurança e Dados Pessoais | | |

Ao contratar ou utilizar os serviços da RoxyCloud, o Cliente declara ter lido, compreendido e aceito integralmente este documento.

1. Introdução e Aceitação

Este Contrato de Termos de Uso (o 'Contrato') é celebrado entre a RoxyCloud e você, o 'Cliente'.

Ao acessar, usar ou contratar qualquer serviço da RoxyCloud, você reconhece que leu, compreendeu e concordou em estar integralmente vinculado a este Contrato.

Você declara ter plena capacidade legal para celebrar este Contrato ou, caso contrário, estar devidamente assistido ou representado por seu responsável legal.

A RoxyCloud pode, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, alterar este Contrato. A versão revisada entrará em vigor imediatamente após a sua publicação. O uso contínuo dos serviços após a publicação das alterações constitui sua aceitação irrestrita do novo Contrato.

2. Definições

RoxyCloud: Refere-se à empresa, seus afiliados, diretores, funcionários, agentes e parceiros.

Cliente: Refere-se a qualquer pessoa ou entidade que utilize ou contrate os serviços da RoxyCloud.

Serviços: Inclui, mas não se limita a, Hospedagem de Jogos, Servidor Privado Virtual (VPS), Servidor Dedicado e quaisquer outros produtos ou recursos oferecidos pela RoxyCloud.

Abuso: Qualquer uso dos serviços que viole a Política de Uso Aceitável, incluindo, mas não se limitando a, ataques DDoS, spam, phishing, distribuição de malware, hospedagem de conteúdo adulto ou pornográfico sem a devida regularização legal e licenças exigidas e atividades ilícitas.

3. Descrição e Provisão dos Serviços

Hospedagem de Jogos: Fornecimento de uma instância de servidor de jogos em ambiente de servidor compartilhado, com endereço exclusivo para acesso.

Servidor Privado Virtual (VPS): Fornecimento de uma máquina virtual em servidor compartilhado, com IP dedicado e acesso privilegiado (root). O acesso root ou controle total sobre o servidor não isenta o Cliente das restrições deste Contrato.

Servidor Dedicado: Aluguel de um servidor físico exclusivo, onde o Cliente possui controle total sobre software e sistema operacional, sujeito às limitações de hardware e à Política de Uso Aceitável.

A RoxyCloud se esforça para a liberação imediata dos serviços após a confirmação do pagamento, com um prazo máximo de 72 horas. Em caso de necessidade, a RoxyCloud pode solicitar documentos de identificação, comprovantes de residência e validação do método de pagamento para a sua segurança e a nossa.

4. Pagamento e Renovação

Todos os serviços são pré-pagos. O não pagamento de uma fatura até a data de vencimento resultará na suspensão do serviço 1 dia após o vencimento, com bloqueio imediato do acesso ao servidor e aos arquivos.

Durante o período de suspensão, o serviço não será liberado para backup ou acesso de qualquer natureza. A liberação somente ocorrerá mediante o pagamento integral do montante pendente.

O serviço será permanentemente encerrado e todos os dados serão excluídos 7 dias após a suspensão, sem possibilidade de recuperação.

O Cliente é o único responsável por garantir que as faturas sejam pagas em dia. A RoxyCloud não se responsabiliza por perdas de dados ou interrupção do serviço devido à falta de pagamento.

5. Política de Uso Aceitável

A Política de Uso Aceitável aplica-se a todos os Serviços contratados, sem exceção, incluindo VPS, Servidores Dedicados, Hospedagem de Jogos e Hospedagem de Sites. Possuir acesso root, IP dedicado ou controle administrativo não autoriza uso fora das regras abaixo.

É estritamente proibido o uso dos Serviços para qualquer atividade ilegal, maliciosa ou abusiva, incluindo:

- Ataques de Negação de Serviço (DDoS) ou qualquer tipo de ataque de rede.
- Envio de e-mails não solicitados (SPAM).
- Hospedagem de malware, phishing ou sites de fraude.
- Uso de proxies abertos, VPNs (em planos de hospedagem compartilhada) ou redes anônimas (TOR).
- Mineração de criptomoedas, torrents ou qualquer uso que sobrecarregue desproporcionalmente os recursos do servidor.

Conteúdo adulto e material de natureza sexual: a RoxyCloud não proíbe automaticamente a hospedagem, distribuição, armazenamento, streaming ou transmissão de conteúdo adulto, pornográfico, erótico, de acompanhantes, webcams, plataformas de conteúdo sexual ou serviços relacionados. Tais conteúdos somente poderão ser mantidos em nossa infraestrutura quando estiverem em conformidade com a legislação aplicável, incluindo, quando exigido, a obtenção e manutenção de licenças, autorizações, registros e demais exigências legais pertinentes à atividade.

O Cliente é o único e exclusivo responsável pela legalidade, origem, titularidade e conformidade regulatória de todo conteúdo, dado, aplicativo ou serviço hospedado em sua conta, independentemente do tipo de Serviço contratado, inclusive VPS, Servidores Dedicados, Hospedagem de Sites e Hospedagem de Jogos.

A RoxyCloud poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar documentos, informações, esclarecimentos ou comprovações relacionados ao conteúdo hospedado. Essa solicitação poderá decorrer de denúncias recebidas, análises internas, verificações realizadas por iniciativa própria ou de qualquer outro indício de possível irregularidade.

Durante a análise da documentação ou da conformidade do conteúdo, a RoxyCloud poderá suspender preventivamente o Serviço, total ou parcialmente, quando considerar necessário para proteger sua infraestrutura, cumprir obrigações legais ou apurar possível violação desta Política.

A ausência de resposta, a recusa em fornecer a documentação solicitada, a apresentação de informações inconsistentes ou a impossibilidade de comprovar a legalidade da atividade poderá resultar na suspensão ou no encerramento definitivo do Serviço, sem direito a reembolso, além de outras medidas cabíveis.

A violação desta Política, incluindo o descumprimento das regras acima ou das demais restrições desta seção, resultará na suspensão ou encerramento imediato do serviço, sem direito a reembolso, além de possíveis penalidades, bloqueio de IP e indenizações.

6. Segurança e Dados Pessoais

O Cliente é o único responsável pela segurança de suas senhas, tokens de acesso e pela proteção de sua conta.

A RoxyCloud atua como operadora dos dados pessoais do Cliente, enquanto o Cliente atua como controlador de seus próprios dados hospedados.

É responsabilidade do Cliente garantir a conformidade de seus dados com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), quando aplicável.

7. Política de Reembolso e Garantia

Oferecemos uma garantia de reembolso de 7 dias corridos após a contratação de qualquer serviço. Solicitações de reembolso devem ser feitas por meio de ticket na área financeira.

Os reembolsos são emitidos em até 10 dias úteis, podendo ser processados antes desse prazo ou não, a critério da análise do financeiro.

Upgrades, downgrades ou renovações de serviços não reiniciam o prazo de garantia.

Não serão reembolsados serviços encerrados por violação da Política de Uso Aceitável, inclusive por hospedagem de conteúdo adulto, pornográfico ou erótico sem a devida legalização e documentação exigida.

Reembolsos serão processados exclusivamente para a fonte original do pagamento.

8. Limitação de Responsabilidade e Indenização

A RoxyCloud não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou lucros cessantes decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os serviços.

O Cliente concorda em defender, indenizar e isentar a RoxyCloud de quaisquer custos, perdas, danos, multas, penalidades e despesas decorrentes de seu uso dos serviços, incluindo, mas não se limitando a, violações deste Contrato, hospedagem de conteúdo sem a regularização legal ou documentação exigida ou violação de direitos de terceiros.

9. Operação e manutenção

A RoxyCloud emprega esforços comercialmente razoáveis para manter os serviços em operação e realizar manutenções quando necessário.

Manutenções programadas podem ser comunicadas previamente quando possível.

Interrupções podem ocorrer por fatores como:

-

Manutenção técnica ou atualizações de infraestrutura.

- Atos de força maior, como desastres naturais, guerras ou eventos extraordinários na rede.
- Ações ou omissões do Cliente ou de terceiros.
- Ataques DDoS ou incidentes de segurança direcionados ao serviço do Cliente.

10. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do site e dos serviços da RoxyCloud, incluindo, mas não se limitando a, logotipos, designs, software, código e textos, são propriedade exclusiva da RoxyCloud.

Este Contrato não concede ao Cliente qualquer direito sobre a propriedade intelectual da RoxyCloud, além do direito limitado de uso dos serviços contratados.

11. Disposições Finais

Foro: Fica eleito o foro da Comarca de Ourinhos, Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato. Esta cláusula não se aplica a consumidores quando a lei exigir foro diverso.

Comunicação: Todas as comunicações entre as partes devem ser realizadas através do sistema de tickets da área do cliente, a menos que especificado de outra forma.

Aceitação: Ao clicar no botão 'Eu Concordo' ou similar, ou ao usar os serviços, você está aceitando integralmente este Contrato.